

Nouveau BTS : Manon a « enfin trouvé » ce qu'elle voulait faire

Depuis septembre, le brevet de technicien supérieur Négociation et digitalisation de la relation client s'effectue en alternance à la cité scolaire de Val de Briey et en entreprise pour les étudiants de 2e année. Un cursus novateur qui a permis à la Giraumontoise Manon Laferla de renouer avec les études.

Par Virginie DEDOLA - 14 janv. 2021 à 16:47 | mis à jour à 17:04 - Temps de lecture : 2 min



Manon Laferla, 22 ans, effectue son BTS Négociation et digitalisation de la relation client en alternance à la cité scolaire de Val de Briey et au garage Leclerc Automobile de Jarny. Une formule théorie et pratique qui lui convient bien ! Photo RL /Fred LECOQ

Manon Laferla aime bien les rapports humains. S'inscrire en faculté de sociologie après un baccalauréat ES (Économie et social) réussi au lycée Jean-Zay de Jarny allait donc de soi ! Sauf qu'après un an à l'université de Metz, la jeune fille préfère tout arrêter. « Ce n'était pas pour moi, explique-t-elle sobrement. Comme j'avais déjà un job chez McDonald's, je me suis déscolarisée et j'ai continué à y travailler comme équipière. » Jusqu'à la découverte d'un nouveau BTS, « en cherchant un emploi », précise-t-elle.

Des cours aussitôt mis en pratique

« On me répondait toujours que le bac ne suffit pas, qu'il faut un diplôme supérieur alors pourquoi pas reprendre des études de commerce ! », reconnaît celle qui s'épanouit désormais au sein de la cité scolaire de Val de Briey. Le cursus qu'elle a choisi s'appelle Négociation et digitalisation de la relation client.

Si en 2019, elle suivait exclusivement des cours en classe, « une section en alternance a été ouverte en septembre dernier », se réjouit l'étudiante de 2e année. « Du coup, j'alterne la théorie et la pratique en entreprise, chez **Leclerc automobile à Jarny**. Je connaissais déjà ce garage pour y avoir passé neuf semaines au cours de ma première année. »

Ces semaines d'étude et d'emploi conviennent parfaitement à Manon Laferla. « J'ai, enfin, trouvé ce que je voulais faire. J'apprends plein de choses tout en étant payée 80 % du Smic », savoure la Giraumontoise qui avait envie de garder un pied dans la vie active après son expérience de salariée. À 22 ans, elle en est persuadée : « Le digital est incontournable aujourd'hui. Il ouvre pas mal de portes. Grâce à ce BTS, je pourrai me diriger dans différents domaines comme la banque, l'assurance, l'immobilier. »

« Une femme peut aussi vendre une voiture »

Ce qui lui plaît est surtout d'« accompagner le client du début à la fin. Les profs prennent le temps de répondre à nos questions et, à la concession, je me familiarise à tout, au contact du patron et de mes collègues. » La demoiselle va, par exemple, cibler les personnes à solliciter pour une opération portes ouvertes.

Le meilleur conseil qu'on lui a donné et qu'elle applique depuis ? « Avec les personnes qui nous entourent, il faut être à l'écoute. Pour apprendre, c'est le mieux ! » Entre savoir-faire et savoir être. Bonne route, Manon !